**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора поставки товара**

Интернет магазин «Матрасбург» расположен на доменном имени https://yar.matrasburg.ru/, организационно правовая форма ООО «Альянс», юридический адрес 150003, г. Ярославль, ул. Советская, 27/11 – 6, в лице директора Козловой Екатерины Николаевны, действующей на основании устава, именуемая в дальнейшем Продавец.

1. **Общие положения**

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора поставки товара (далее по тексту - «Договор поставки товара» и/или «Договор»).

Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор поставки товара на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Продавца, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор поставки товара в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор поставки товара считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. **Термины и определения:**

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Покупателем путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия — это** поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Сайт Продавца в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: https://yar.matrasburg.ru/

**Стороны Договора (Стороны)** – Продавец и Покупатель.

**Товар –** товаром могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных статьей 129 Гражданского кодекса РФ.

1. **Предмет Договора**
   1. По настоящему Договору Продавец обязуется поставить Покупателю производимые или закупаемые им товары (далее - Товар) в количестве, ассортименте, в сроки и на условиях, указанных в заявке Покупателя, в соответствии с данными, представленными Поставщиком относительно Товара, либо установленными на сайте Поставщика в сети «Интернет» https://yar.matrasburg.ru/, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

3.2. Акцепт настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

* действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Продавца в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
* путем составления и заполнения заявки на оформление заказа Товара;
* путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, электронной почте, указанными на сайте Продавца в сети «Интернет», в том числе, при обратном звонке Продавца по заявке Покупателя;
* оплаты Товара Покупателем.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

1. **Обязанности Сторон**
   1. Продавец обязан передать Покупателю товар в ассортименте, количестве, по цене,

в сроки и на условиях, указанных в Спецификации. Сроки передачи товара, обговариваются индивидуально с каждым Покупателем.

До заключения настоящего Договора Продавец ознакомил Покупателя с информацией об основных потребительских свойствах, материалах, из которых изготовлен товар и которые использованы при его отделке, месте его изготовления, цене, цвете, размере, условиях приобретения и доставки, сроке службы, гарантийном сроке.

4.2. Покупатель обязан принять и оплатить товар на условиях, указанных в настоящем Договоре/Спецификации. До заключения настоящего договора Покупатель ознакомился с основными характеристиками товара, составе материалов, из которых он изготовлен, о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества

4.3. Гарантийные обязательства производителя и Продавца, инструкции по эксплуатации размещены на сайте https://yar.matrasburg.ru/.

* 1. Отказать в заключении Договора на основании настоящей Оферты Покупателю, в случае его недобросовестного поведения, в частности, в случае:
* более 2 (Двух) отказов от Товаров надлежащего качества в течение года;
* предоставления заведомо недостоверной персональной информации;
* возврата испорченного Покупателем Товара или Товара, бывшего в употреблении;
* иных случаях недобросовестного поведения, свидетельствующих о заключении Покупателем Договора с целью злоупотребления правами, и отсутствии обычной экономической цели Договора — приобретения Товара.

Покупатель обязуется предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;

* 1. Покупатель гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Покупатель принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

1. **Порядок приема передачи товаров**
   1. Доставка товара осуществляется до подъезда Покупателя при условии беспрепятственного подъезда к нему автотранспорта. Подъем товара на этаж и занос его в помещение Покупателя возможен, если сотрудниками службы доставки будет установлено, что условия подъема и заноса являются безопасными для товара и здоровья человека. При получении товара Покупатель обязан проверить товар по количеству, комплектности и внешнему виду на предмет выявления явных видимых недостатков товара, не оговоренных в Договоре/Спецификации. Проверка товара, поставляемого. Продавцом в упаковке, не позволяющей произвести его осмотр по внешнему виду и комплектности, производится путем вскрытия Продавцом упаковки в присутствии Покупателя до подписания Покупателем накладной о приемке товара. При отказе Покупателя от распаковывания и осмотра товара и его принятие без проверки внешнего вида и комплектности претензии Покупателя по недостаткам, которые могли быть выявлены при осмотре товара, Продавцом не принимаются. О выявленных при приемке товара недостатках, не оговоренных в Договоре/Спецификации, Покупатель делает отметку в накладной.
   2. При доставке товара транспортной компанией, выбранной Покупателем при оформлении договора, право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи товара в транспортную компанию. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара в транспортную компанию.
   3. Покупатель уведомлен, что в соответствии с правилами транспортно-экспедиционных компаний (ТЭК), мебель/матрасы входят в список грузов, подлежащих обязательной дополнительной защитной упаковке (ДЗУ - жесткая упаковка, обрешетка либо иной дополнительной упаковке) в соответствии с требованиями ТЭК (правила размещены на сайтах ТЭК). При формировании заказа на доставку товара, Покупатель либо иное лицо, действующее в интересах Покупателя, в обязательном порядке указывает в заказе на доставку товара ДЗУ товара, в соответствии с требованиями выбранной ТЭК. В случае отказа Покупателя от ДЗУ товара на время его транспортировки либо не указание Покупателем в заказе услуги по ДЗУ товара на время его транспортировки, ответственность за сохранность товара на время его транспортировки возлагается на Покупателя и в последующем Покупатель не вправе предъявлять Продавцу претензии, связанные с повреждением товара, которые возникли во время его транспортировки без ДЗУ
2. **Цена и порядок расчетов**
   1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки/сборки товара или иные услуги продавца.
   2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
   3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара, стоимости доставки.
   4. Стоимость, а также порядок оплаты Товара определяется на основании сведений Продавца при оформлении заявки Покупателем, либо согласно сведениям, установленным на сайте Продавца в сети «Интернет»: https://yar.matrasburg.ru/
   5. Расчеты по Договору могут производятся в безналичном порядке, через кассу магазина, терминал, QR код.
3. **Порядок возврата товара надлежащего качества**

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом (по телефону, по каталогам, через интернет-магазин) в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Датой передачи товара считается дата, указанная в накладной о получении товара Покупателем, либо дата передачи товара в транспортную компанию и подписания экспедиторской расписки/транспортной накладной. Возврат товара надлежащего качества Покупателем Продавцу возможен в случае, если сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращаемого товара.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (размер, расцветка, фасон, и прочее), который может быть использован исключительно приобретающим товар Покупателем.

7.3. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец обязан возвратить ему сумму, уплаченную Покупателем по настоящему Договору, за вычетом расходов Продавца на возврат товара от Покупателя.

7.4**.** При отказе Покупателя от получения товара на условиях доставки, указанных в пункте 5.2. Договора, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой товара, хранением товара на складе транспортной компании, возвратом товара на склад Продавца, а также возместить убытки, связанные с порчей товара при доставке и хранении товара транспортной компанией при возврате товара транспортной компанией на склад Продавца.

7.5. Возврат денежных средств Продавцом Покупателю в случаях, предусмотренных в настоящем Договоре, осуществляется в сроки, установленные действующим законодательством, путем перечисления денежных средств по предоставленным Покупателем банковским реквизитам. Покупатель несет все риски, связанные с неполучением денежных средств в связи с непредоставлением либо предоставлением неправильных банковских реквизитов для возврата денежных средств.

1. **Конфиденциальность и безопасность**
   1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
   2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
   3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Продавцом и Покупателем в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны в п.8.4.
   4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Продавцом локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.
2. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
   2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
   3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.
3. **Срок действия настоящей Оферты**
   1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Продавца и действует до момента её отзыва Продавцом.
   2. Продавец оставляет за собой право вносить изменение в настоящее соглашение без каких-либо специальных уведомлений, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице.
   3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
   4. Изменения, внесенные Продавцом в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Покупателем в полном объеме.
4. **Прочие условия.**
   1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
   2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. определен русский язык.
5. **Реквизиты Поставщика**

Общество с ограниченной ответственностью «Альянс»

ИНН 7604263750

Юр. адрес 150003, г. Ярославль, ул. Советская, 27/11 – 6.

Факт. адрес 150051, г. Ярославль, пр. Машиностроителей, 40

Контактный телефон: 8(4852)75-66-88